**ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

**1.      ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ПОПАСТЬ В ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ?**

Прием граждан пожилого возраста и инвалидов в дома-интернаты общего типа производится только на основании путевки, выданной Департаментом социальной политики и занятости населения Брянской области.  
Для получения путевки необходимо обратиться в  ближайший комплексный центр социального обслуживания населения Брянской области. В Дятьковском районе КЦСОН находится по адресу: г.Дятьково, ул.Фокина, д. 66; телефон (48333)3-26-00.

**2.      КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ?**

На социальное обслуживание в учреждение принимаются граждане пенсионного возраста и/или граждане старше 18 лет, имеющие инвалидность,  признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, направленные в учреждение на основании путевки  Департамента социальной политики и занятости населения  Брянской области.

**3.      ЧТО НАДО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ ЛЮДЯМ, ПОСТУПАЮЩИМ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ В ДОМ-ИНТЕРНАТ?**

Гражданин, поступающий на проживание в дом-интернат при себе должен иметь:  
·         путёвку, выданную Департаментом социальной политики и занятости населения Брянской области;  
·         индивидуальную программу предоставления социальных услуг, выданную комплексным центром социального обслуживания населения  по месту жительства;  
·         личное дело, сформированное в соответствии с законодательством;  
·         медицинские документы;  
·         личные документы: паспорт, страховой полис, СНИЛС, справка об инвалидности и другие.  
При поступлении в дом-интернат с собой можно взять предметы первой необходимости и личные вещи: кружку, ложку, тарелку, средства гигиены (мыло, шампунь, мочалка); нижнее белье; тапочки;  халат или спортивный костюм;  сотовый телефон и прочее.

**4.      В КАКИХ СЛУЧАЯХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ БЕСПЛАТНО?**

Стационарное социальное обслуживание предоставляется бесплатно следующим гражданам:  
1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;  
2) инвалидам Великой Отечественной войны;  
3) участникам Великой Отечественной войны;  
4) инвалидам боевых действий;  
5) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";  
6) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";  
7) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";  
8) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

**5.      СКОЛЬКО СТОИТ ПРОЖИВАНИЕ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ?**

Размер ежемесячной платы за социальное обслуживание в стационарной форме рассчитывается по утвержденным тарифам на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Ежемесячная плата за первый месяц пребывания вносится на расчетный счет поставщика социальных услуг гражданином лично или его законным представителем. Далее перечисление денежных средств производится органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, по письменному заявлению получателя социальных услуг в сроки и в порядке, установленные заключенным договором.

**6.      ПРИ УВЕЛИЧЕНИИ РАЗМЕРА ПЕНСИИ  ПРОЖИВАЮЩЕГО В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ, БУДЕТ ЛИ УВЕЛИЧЕНА ПЛАТА ЗА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?**

Да, размер платы за социальное обслуживание пересматривается при изменении размеров пенсий проживающих, а также других обстоятельств, влияющих на условия предоставления услуг на платной основе.

**7.      МОЖНО ЛИ НАВЕЩАТЬ РОДСТВЕННИКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ И В КАКОЕ ВРЕМЯ?**

Да, можно. В целях организации посещения получателей социальных услуг их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время в доме-интернате установлен график посещения получателей социальных услуг, разработанный в соответствии с медицинскими рекомендациями, а также с режимом работы дома-интерната.  
Администрация дома-интерната  имеет право отказать в посещении получателя социальных услуг их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в случае ухудшения состояния его здоровья, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством (введение карантина, объявление чрезвычайной ситуации и другие случаи).

**8.      МОЖНО ЛИ УЙТИ ИЗ ДОМА-ИНТЕРНАТА ПО СОБСТВЕННОМУ ЖЕЛАНИЮ?**

Можно. Проживание получателя социальных услуг в доме-интернате для престарелых и инвалидов добровольное, поэтому гражданин вправе отказаться от получения социальных услуг в стационарной форме на основании   письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя).

**9.      УСТАНАВЛИВАЕТСЯ ЛИ В УЧРЕЖДЕНИИ РЕЖИМ И ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА?**

При предоставлении стационарного социального обслуживания любая организация стационарного социального обслуживания устанавливает правила внутреннего распорядка, направленные на охрану здоровья получателей социальных услуг и обеспечение их безопасности.  
В обязательном порядке в правила включаются ограничения и запреты, предусмотренные действующим законодательством, в том числе запрет на распитие получателями социальных услуг спиртных напитков и ограничение на курение в жилых помещениях и местах общего пользования.

**10. ЧТО ТАКОЕ ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?**

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг является документом, в котором указана форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а так же мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года.

**11. КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НАДО СОБРАТЬ, ЧТОБЫ ОФОРМИТЬСЯ В ДОМ-ИНТЕРНАТ?**

Примерный перечень документов, необходимых для рассмотрения вопроса приема граждан пожилого возраста и инвалидов в дом-интернат общего типа:  
1.      Письменное заявление гражданина пожилого возраста и инвалида.  
2.      Заключение клинико-экспертной комиссии психоневрологического диспансера с указанием рекомендуемого типа Учреждения.  
3.      Справка бюро МСЭ о наличии инвалидности для мужчин до 60 лет, для женщин до 55 лет. Индивидуальная программа реабилитации – ИПР (если есть).  
4.      Акт обследования материально-бытовых условий проживания гражданина пожилого возраста или инвалида, нуждающегося в устройстве в дом-интернат, оформленный органами социальной защиты населения (со сроком давности не более 1 месяца).  
5.      Копия страхового медицинского полиса.  
6.      Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования РФ (СНИЛС).  
7.      Копия удостоверения о праве на льготы (если есть).  
8.      Справка о размере получаемой пенсии гражданином пожилого возраста и инвалидом и иных видов доходов.  
9.      Копии свидетельства о регистрации завещаний, дарственных, договора ренты при наличии имущества в собственности у гражданина.  
10. Копия паспорта гражданина РФ.  
11. Копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица, по месту жительства на территории РФ (ИНН).  
12. Справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений.  
13. Выписка (копия) вида на жительство для лиц без гражданства.  
14. Медицинская карта гражданина пожилого возраста и инвалида, содержащая заключения специалистов, со сроком давности не более 6 месяцев. Обзорная R-графия ОГК (не более 1 года), ЭКГ (не более 1 года), лабораторные анализы (не более 1 месяца), справка СЭС о контакте с инфекционными больными (не более 3 дней).  
Актуальный перечень документов для оформления путевки в дом-интернат общего типа можно узнать при обращении в комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСОН) Брянской области по месту жительства