

Приложение

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами для пожилых людей и инвалидов Брянской области, в новой редакции

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги:					
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Состав социальной услуги: 1) предоставление жилой площади получателю социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателя социальных услуг в жилом	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным

		<p>помещении с учетом пола, возраста состояния здоровья, пожеланий получателя социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости;</p> <p>б) площадь жилого помещения и требования к нему должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилого помещения системами отопления, вентиляции;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг;</p> <p>б) зона для культурно-досуговой и реабилитационно-</p>		<p>предоставления социальных услуг.</p>	<p>требованиям.</p>
--	--	--	--	---	---------------------

		<p>оздоровительной деятельности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателя социальных услуг.</p>			
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утверждёнными нормативами	<p>Социальная услуга предусматривает предоставление горячего питания (завтрак, обед, полдник, ужин) предоставление 4-х разового (дети-5-ти разового) в день в соответствии с нормативами, утвержденными приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.</p>
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Предоставляется согласно нормативам, утвержденным приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.</p> <p>Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг при поступлении на обслуживание и</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам</p>

		заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Норма времени на предоставление социальной услуги – 20 минут.			
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает обеспечение книгами, покупка газет и журналов при индивидуальной потребности за счет средств получателя социальных услуг, пребывающего в организации социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги 20 минут.	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.5.	Предоставление в пользование мебели	Состав социальной услуги: -предоставление мебели. Получателю социальных услуг предоставляется: -кровать; -индивидуальные секции (полка) в шкафу; -тумбочка;	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.

		<p>-стул; -при наличии рекомендаций в ИПРА прикроватный столик. На комнату предусматривается 1 стол. Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг (инвалида, тяжелобольного, малоподвижного и т.д.). Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания.</p>		социальных услуг.	
1.6.	Создание санитарно-гигиенических условий проживания	<p>Предусматривает сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещения. Уборка проводится с применением дезинфицирующих средств. Услуга оказывается ежедневно. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут на одну комнату.</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.

1.7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга осуществляется ежедневно и по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
1.7.1	Предоставление гигиенических услуг лицу, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для способных к передвижению получателей социальных услуг)	В состав услуги входит: -оказание помощи при передвижении, также с использованием технических, специальных и подручных средств; -оказание помощи при смене одежды; -оказание помощи в проведении ежедневных процедур личной гигиены (помощь в умывании лица, в чистке зубов, в расчесывании, помощь в бритье, в мытье рук и ног); -оказание помощи в принятии душа, присутствие при необходимости или оказание помощи при купании (или) ванны	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>(или)бани;</p> <p>-оказание помощи в стрижке ногтей;</p> <p>-оказание помощи при физиологических опрвлениях (в пользовании туалетом, подача и вынос, мытье судна);</p> <p>-наблюдение за самочувствием в повседневной жизни, во время процедур ухода. Осуществляется ежедневно/по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>			
1.7.2.	Предоставление гигиенических услуг лицу, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для не способных к передвижению получателей социальных услуг)	<p>В состав услуги входит:</p> <p>-осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели;</p> <p>-смена нательного, постельного белья;</p> <p>-проведение ежедневных процедур личной гигиены (умывание лица, обтирание (при необходимости). Чистка зубов, расчесывание, бритье, мытье рук и</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		<p>ног);</p> <ul style="list-style-type: none"> -купание (или) принятие ванны; -стрижка ногтей; -оказание помощи при физиологических опрвлениях (смена памперса, подача и вынос судна, мытье судна); -наблюдение за самочувствием в повседневной жизни, во время процедур ухода. Осуществляется ежедневно/по мере необходимости. <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 45 минут.</p>			
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании писем	<p>Предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем 1 раз в месяц, продолжительностью 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции 1 раз в месяц через почтовое отделение.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.9.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает подачу пищи и/или кормление получателя</p>	<p>В срок, определенный</p>	<p>Услуга предоставляется в</p>	<p>Удовлетворенность качеством</p>

		социальных услуг, который (ая) не может самостоятельно принимать пищу. Услуга оказывается 4 раза в день (дети-5 раз в день) ежедневно.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
1.9.1.	Подача пищи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги; 2) подготовка столовых приборов, посуды для приема пищи; 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка); 4) подача приготовленных блюд на стол; 5) подготовка питья; 6) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи (при необходимости); 7) уборка места приема пищи. <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 15 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

1.9.2.	Подача пищи и кормление	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги); 2) подготовка столовых приборов, посуды для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка); 4) подача приготовленных блюд на стол; 5) кормление получателя социальной услуги, который (ая) не может самостоятельно принимать пищу; 6) помощь в питье; 7) наблюдение за состоянием получателя социальной услуги во время приема пищи; 8) мытье получателю социальной услуги рук, лица; 9) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
--------	--------------------------------	--	---	---	--

		<p>столовых приборов. Продолжительность предоставления 1 услуги 30 минут.</p>			
1.10.	Оказание содействия в получении отдельных услуг в уполномоченных органах и организациях	<p>Предусматривает вызов врача в учреждение социального обслуживания, и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию или другой уполномоченный орган. Продолжительность предоставления услуги 90 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
2. Социально-медицинские услуги:					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	<p>Состав социальной услуги: 1)отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

	<p>давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)</p>	<p>покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств;</p> <p>4) контроль за соблюдением рекомендаций врача, связанных с двигательным, питьевым режимом, лечебным питанием;</p>		<p>социальных услуг.</p>	
--	---	---	--	--------------------------	--

		<p>5) регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции получателя социальных услуг (ведение документации).</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно</p> <p>продолжительность предоставления 1 услуги 15 минут.</p>			
2.2.	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> -разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; -комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; -организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		закаливания (принятие воздушных ванн). Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача, 1 раз в неделю. Время оказания услуги 30 минут.			
2.3.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его (ее) здоровья	Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его (ее) здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование родственников (законных представителей). Услуга предоставляется ежедневно. Продолжительность предоставления 1 услуги 15 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.4.	Покупка за счет получателя социальных услуг и	Предусматривает: -получение у лечащего врача соответствующих медицинских	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в том числе по заключениям врачей	рецептов; -приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов; Разъяснения получателю социальных услуг способа применения и дозы лекарств в строгом порядке в соответствии с предписанием врача. Услуга оказывается по мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.	программой предоставления социальных услуг.	условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии его (ее))	Предусматривает: -выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; -разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; -разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; -привлечение в случае	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	здоровья)	<p>необходимости к работе психолога (при его наличии);</p> <p>-составление графика консультаций индивидуального и группового характера;</p> <p>-проведение серии консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости. Время оказания 30 минут.</p>			
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины, статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится ежемесячно, продолжительностью 15 минут или выпуск наглядной информации 1 раз в квартал.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1)разработка плана мероприятий с описанием видом физической культуры, включая описание необходимого инвентаря;</p> <p>2)проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, прогулки на свежем воздухе).</p> <p>Услуга предусматривает организацию и проведение занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателем социальных услуг. Предоставляется 2 курсами в год, продолжительностью 10 занятий. Курс - 30 минут за 1 занятие.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
------	---	--	---	---	--

3. Социально-психологические услуги:

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в	Предусматривает: -выявление психологических проблем, стоящих перед	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой
------	--	---	-------------------------------------	---	---

	том числе по вопросам внутрисемейных отношений	получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности развития и поведения получателя социальных услуг и иные проблемы); -сбор психологического анамнеза; -разъяснения получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Услуга оказывается при наличии специалиста. Норма времени предоставления социальной услуги 30 минут.	программой предоставления социальных услуг.	условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
3.2.	Посещение получателем социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях	Предусматривает посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Услуга предоставляется 2 раза в месяц. Продолжительность 1 посещения 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	оказания морально-психологической поддержки				
3.3.	Социально-психологический патронаж	Предоставляется по мере необходимости продолжительностью 2 курса в год, курс- 31 занятие. Социальная услуга предоставляется по запросу, в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. Услуга оказывается при наличии специалиста.	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение психологического соответствия получателя социальных услуг.
3.3.1.	Психодиагностика и обследование личности	Предусматривает определение методов диагностики и обследование личности. Предоставляется 2 курсами в год, курс 4 занятия. Продолжительность 1 занятия 20 минут. Услуга оказывается при наличии специалиста.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

3.3.2.	Психологическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Предоставляется 2 курсами год, курс- 7 консультаций. Продолжительность 1 консультации 20 минут. Услуга оказывается при наличии специалиста.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
3.3.3.	Психологическая коррекция	Предусматривает проведение коррекционно-развивающих мероприятий, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости 2 курсами в год, курс 20 занятий. Продолжительность 1 занятия 40 минут. Услуга оказывается при наличии специалиста.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием	Предусматривает консультирование получателя социальных услуг по интересующим его (ее) проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>телефона доверия)</p>	<p>интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>В состав услуги входят:</p> <p>1)оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин (-ы) возникновения кризисного состояния.</p> <p>2)активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг.</p> <p>3)оказание помощи получателю социальных услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости продолжительностью 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии психолога и/ или службы «телефона доверия».</p> <p>Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждаемости.</p>		<p>программой предоставления социальных услуг.</p>	
--	---------------------------------	--	--	--	--

4. Социально-педагогические услуги:

<p>4.1.</p>	<p>Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелооболными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)получение запроса на тему занятия; 2)подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3)согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4)проведение занятия по заранее согласованной теме; 5)получение обратной связи от участников, отработка практических навыков. <p>Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 45 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
--------------------	---	--	--	--	---

<p>4.2.</p>	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> -определение уровня социальной подготовленности; -выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; -комплектование групп для занятий в соответствии с индивидуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; -определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, из продолжительность); -проведение занятий в соответствии с графиком. Планом работы и правилами техники безопасности; -заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно- 	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p>
--------------------	--	---	--	--	---

		<p>отчетной документации. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления 1 услуги 45 минут.</p>			
4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга предусматривает личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов. Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания при наличии специалиста.</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p>

4.3.1.	Социально-педагогическая диагностика	Предусматривает определение методов диагностики, диагностику. Предоставляется 2 курсами в год, курс 2 занятия, продолжительность 1 занятия 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
4.3.2.	Социально-педагогическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Предоставляется 2 курсами в год, курс 6 консультаций. Продолжительность 1 консультации 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
4.3.3.	Социально-педагогическая коррекция	Включает в себя коррекционно-развивающие мероприятия и отработку практических навыков. Предоставляется 2 курсами в год, курс 23 занятия, продолжительность 1 занятия 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

				предоставления социальных услуг.	
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга. Социальная услуга предоставляется еженедельно.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 30 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение	<p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организацию учреждением различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение выставок, 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха и другие культурно-массовые мероприятия);</p> <p>-организацию доставки получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно</p> <p>в организацию социального обслуживания;</p> <p>-обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами и настольными играми;</p> <p>-организацию просмотра телевизионных передач, прослушивание музыки, творческой деятельности внутри стационарных социальных учреждений.</p>			
4.5.1.	Организация досуга без сопровождения (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) , в том числе обеспечение	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>-организация различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни;</p> <p>-организация для всех видов проживающих учреждения</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

	книгами, журналами, газетами	<p>культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы;</p> <p>-организация просмотра телевизионных передач, прослушивание музыки, творческой деятельности (внутри стационарных социальных учреждений).</p> <p>Норма времени на предоставление 1 социальной услуги 40 минут (без посещения культурных мероприятий).</p>		предоставления социальных услуг.	
4.5.2.	Организация досуга с сопровождением (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами	<p>Состав социальной услуги с сопровождением:</p> <p>-организация различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни;</p> <p>-организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>формы (посещение выставок, театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха, и другие культурно-массовые мероприятия).</p> <p>-организация доставки получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания в рабочее время.</p> <p>Норма времени на предоставление 1 социально1 услуги 120 минут за 1 раз посещения культурных мероприятий.</p>			
--	--	--	--	--	--

5. Социально-трудовые услуги:

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предусматривает</p> <p>-организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам;</p> <p>-проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателя социальных услуг;</p> <p>-проведение социально-трудовой</p>	<p>В срок,</p> <p>определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
-------------	--	---	---	--	---

		<p>реабилитации в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>-проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, в соответствии с графиком занятий.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 30 минут.</p>			
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает</p> <p>-выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;</p> <p>-содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве;</p> <p>-предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 15 минут.</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется индивидуально с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления 1 услуги 15 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
6. Социально-правовые услуги:					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, документов для направления на медико-социальную экспертизу, документов на решение других вопросов социальной	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг по содержанию необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляться по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 1,5 часов. Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)помощь в написании документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2)оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные органы, наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), 			
--	--	---	--	--	--

		<p>непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над уходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные органы, наделенные публично-правовыми функциями организации.</p>			
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста в стационарное учреждение, сопровождение на юридическую консультацию, в нотариальную службу и т.п. и обратно. Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги при сопровождении (выезде) 1,5 часов, на базе учреждения 30 минут.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		<p>социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p>			
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

				социальных услуг.	
6.3.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг (деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг)	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснения по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, в чьей компетенции находятся вопросы, по которым нарушены права получателя социальной услуги. Норма времени на получение разъяснений по телефону 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным способом 20 минут. Продолжительность предоставления 1 услуги 40 минут. Услуга предоставляется по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
6.3.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг (оказание ритуальных услуг)	Предусматривает содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам захоронения при отсутствии у умершего родственников или нежелание	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>родственников организовывать погребение. Состав социальной ритуальной услуги:</p> <p>1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;</p> <p>2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;</p> <p>3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону);</p> <p>4) оформление документов на погребение;</p> <p>5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги 120 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется единовременно.</p>		социальных услуг.	
--	--	--	--	-------------------	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Срок обучения 5	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных
-------------	---	---	---	--	---

	средствами реабилитации	дней. Продолжительность предоставления 1 услуги 30 минут в день.	социальных услуг.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	жалоб.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность предоставления 1 услуги 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных и бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведение в быту и	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

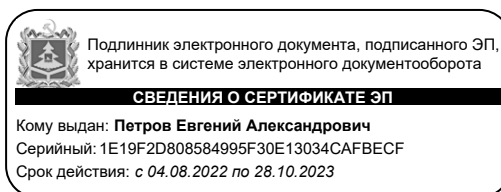
		<p>общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 30 минут.</p>			
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения. Норма времени на 1 занятие 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости/ 5 занятий в год на 1 получателя социальных услуг.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам в</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		<p>работе мобильного телефона, смартфона и планшета;</p> <p>2)обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:</p> <p>а)элементы интерфейса;</p> <p>б)работа с «мышью»;</p> <p>в)меню «Пуск»;</p> <p>г)настройки операционной системы;</p> <p>д)текстовый редактор «Word»;</p> <p>3)обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона, планшета и электронной почты;</p> <p>4)обучение навыкам общения посредством «Skype»;</p> <p>5)ориентирование в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных</p>			
--	--	---	--	--	--

		услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); б) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.			
8. Срочная социальная услуга:					
8.1.	Сопровождение получателя социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за казанными получателями:	Услуга оказывается получателю социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе и включает в себя: 1) помощь в приеме пищи (кормление); 2) оказание помощи в пользовании туалетом, судном; 3) предоставление гигиенических процедур (умывание, чистка зубов, стрижка ногтей, причесывание, смена положения в постели, профилактика пролежней, смена абсорбирующего белья, смена нательного и постельного белья,	Период лечения в медицинской организации.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством социальной услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.

		<p>гигиеническая ванна/помывка;</p> <p>4) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>5) взаимодействие с лечащим врачом;</p> <p>6) содействие в проведении реабилитационных мероприятий;</p> <p>7) вызов медицинского работника для выполнения медицинских процедур при ухудшении состояния;</p> <p>8) наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом;</p> <p>9) посещение получателя социальных услуг.</p>			
--	--	---	--	--	--

Директор департамента



Петров Е.А.